

ДОГОВОР - ОФЕРТА

об оказании услуг кабельного вещания

г. Ростов

«05» апреля 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ростовская производственная компания» (ООО«РПК»), действующее на основании лицензии №175148, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи Российской Федерации, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Яковлева Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает Абоненту (физическому лицу) заключить настоящий договор, являющийся офертой (предложением заключить договор на определенных условиях) в соответствии со ст.432 Гражданского кодекса РФ. Гражданского кодекса РФ.

Акцептом (принятием предложения) настоящей оферты считается оформление заявки на оказание услуг кабельного вещания и оплаты за один полный расчетный период (месяц), путем обращения в абонентский отдел Оператора по адресу: Ярославская область, город Ростов, Советская площадь, дом 11.

Оформление со стороны Абонента заявки означает принятие им всех условий настоящего договора в полном объеме.

Оператор связи при получении заявки осуществляет регистрацию Абонента с присвоением ему лицевого счета, после чего Абонентом вносится обусловленная сумма.

1. Общие условия

Стороны пришли к соглашению об использовании при толковании условий настоящего договора следующих терминов и определений:

Оферта - предложение заключить договор об оказании услуг кабельного вещания на предложенных ниже условиях.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты.

Абонент – физическое лицо (гражданин), с которым заключен договор об оказании услуг кабельного вещания.

Абонентское оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник, маршрутизатор (роутер), или модем, или иное техническое устройство), предназначенные для приема обработки и воспроизведения Абонентом сигналов телеканалов в сети связи телевизионного вещания Оператора.

Доступ к сети связи телевизионного вещания – совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с её помощью абонентского оборудования к средствам связи сети передачи данных с целью обеспечения возможности приёма, обработки и воспроизведения цифровых сигналов телепрограмм.

Зона обслуживания сети связи телевизионного вещания (зона обслуживания) – совокупность территорий, в пределах которых обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телеканалов с использованием сети передачи данных Оператора;

Лицевой счет абонента – аналитический регистр в системе учета Оператора, предназначенный для отражения в учете Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг Абонентом.

Сеть связи телевизионного вещания – техническая система Оператора, включающая в себя сооружения и средства связи, обеспечивающая предоставление услуг связи для целей телевизионного вещания с использованием сети передачи данных.

Система учета – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и набора предоставляемых услуг, расчета суммы предоставленных услуг, учета и контроля оплаты Абонентами предоставленных услуг.

Техническая возможность оказания услуг – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение абонентского оборудования к сети передачи данных, незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию между узлом связи и абонентским оборудованием и позволяющую Оператору обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и его доставки до абонентского оборудования.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется при наличии технической возможности в зоне обслуживания оказать Абоненту следующие услуги кабельного вещания:

2.1.1. Предоставление доступа к сети связи телевизионного вещания;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии.

2.1.3. Доставку сигнала телеканалов до абонентского оборудования.

2.2. Абонент обязуется оплатить оказанные Оператором услуги связи.

2.3. Уникальный код идентификации Абонента, перечень и объем услуг кабельного вещания, оказываемых Абоненту, иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи, вид (тип), необходимые идентификационные данные, адрес установки абонентского оборудования, технические показатели, характеризующие качество предоставляемых услуг, используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных

2.4. Взаимоотношения сторон по настоящему договору осуществляются на русском языке и регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставить доступ Абоненту к сети связи телевизионного вещания в течение пяти рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

3.1.2. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями настоящего договора, имеющихся лицензий, при помощи соответствующего требованиям, установленным в Российской Федерации абонентского оборудования и выделенного Оператором уникального кода идентификации Абонента.

3.1.3. Обеспечить надлежащее качество услуг связи в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации стандартов, технических норм и условиями настоящего договора.

3.1.4. Обеспечить возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

3.1.5. Обеспечить информационно-справочное обслуживание путем оказания платных и бесплатных информационно-справочных услуг. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Предоставлять бесплатно необходимую для исполнения настоящего договора информацию в наглядной и доступной форме в местах работы с абонентами.

3.1.7. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении, введении новых тарифов на оказываемые в рамках настоящего

договора услуги, о введении тарификации данных услуг ранее не тарифицируемых не менее чем за 10 дней до наступления указанных событий.

3.1.8. При приостановлении оказания услуг связи по настоящему договору в связи с наличием задолженности за оказанные услуги, нарушением иных условий настоящего договора возобновлять оказание услуг Абоненту в течение 5 рабочих дней с момента устранения нарушений настоящего договора, в том числе поступления оплаты за оказанные по настоящему договору услуги.

3.1.9. Открыть абоненту лицевой счет (лицевые счета) для учета объема оказанных услуг по настоящему договору, операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг Абонентом.

3.1.10. Направлять Абоненту уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по настоящему договору в случаях нарушения Абонентом условий настоящего договора и норм действующего законодательства Российской Федерации с указанием даты приостановления.

3.1.11. Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Своевременно оплачивать Оператору услуги связи, иные услуги, оказываемые в соответствии с настоящим договором.

3.2.2. Обеспечить наличие на лицевом счете суммы денежных средств, необходимой для оплаты оказания услуг.

3.2.3. Ознакомиться с настоящим договором, зоной обслуживания, набором возможных услуг до начала пользования услугами.

3.2.4. Использовать для потребления услуг соответствующее установленным в Российской Федерации требованиям, возможное к использованию в сети связи телевизионного вещания Оператора абонентское оборудование и не допускать использование абонентского оборудования для совершения противоправных действий, в том числе причинения вреда третьим лицам.

3.2.5. В случае изменения фамилии, имени и отчества, места жительства, реквизитов указанного в настоящем договоре документа, удостоверяющего личность Абонента, прекращения своего права владения помещением, в котором установлено абонентское оборудование, сообщать об этом Оператору в течение 60 дней.

3.2.6. До момента уведомления Оператора о прекращении права владения Абонентом помещением, в котором установлено абонентское оборудование, смене места жительства оплачивать услуги, оказанные по настоящему договору.

3.2.7. Не передавать третьим лицам права, принадлежащие Абоненту на основании настоящего договора, без согласия Оператора.

3.2.8. Нести полную ответственность и все риски, связанные с использованием Абонентом материалов, абонентского оборудования, информации, услуг и продуктов, идентификационных данных, предоставленных Оператором в рамках настоящего договора.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Осуществлять модернизацию, реконструкцию и развитие сети связи телевизионного вещания, вследствие чего производить ограничение или приостановление оказания услуг в соответствии с настоящим договором.

3.3.2. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящим договором, связанных с оказанием услуг связи, иных услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, приостановить оказание услуг до устранения нарушения. В силу технологических особенностей оказания Оператором услуг

приостановление оказания данных услуг осуществляется в отношении всего набора (пакета) телеканалов.

3.3.3. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 3.3.2. настоящего договора, по истечении 6 месяцев с момента направления уведомления о намерении приостановить оказание услуг по настоящему договору.

3.3.4. По своей инициативе в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерацией, заменить Абоненту выделенный уникальный код идентификации, если продолжение оказания услуг связи с использованием данного уникального кода идентификации невозможно, в том числе в случае реализации Оператором права модернизации, реконструкции и развития сети связи.

3.3.5. В одностороннем порядке изменять, устанавливать порядок и сумму оплаты на услуги связи (наборы услуг) иные услуги, оказываемые в рамках настоящего договора.

3.3.6. Устанавливать порядок оплаты (авансовый платеж, отложенный платеж).

3.3.7. В случае наличия у Абонента нескольких лицевых счетов по данному договору или иным договорам об оказании услуг связи, заключенным с Оператором, принять (учесть) полученные от Абонента денежные средства по любому договору (лицевому счету) в счет погашения задолженности за услуги, оказанные в рамках заключенных договоров на услуги связи.

3.3.8. Поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

3.3.9. При изменении Абонентом набора (пакета) услуг, отказать в предоставлении услуг (пакета услуг) при отсутствии технической возможности их предоставления Абоненту.

3.3.10. Сопровождать оказание услуг кабельного вещания оказанием иных услуг технологически неразрывно связанных с услугами кабельного вещания и определять перечень таких услуг.

3.3.11. Информировать Абонента об изменении, дополнении условий оказания услуг Оператором путем направления на абонентское оборудование соответствующих сообщений.

3.3.12. Прекратить доставку сигнала телеканалов, производить замену телеканалов, если доставка сигнала соответствующих телеканалов не соответствует требованиям действующего законодательства.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Пользоваться услугами кабельного вещания, иными услугами в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в соответствии с условиями настоящего договора, действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.2. Требовать перерасчет и (или) возврат денежных средств, уплаченных за услуги кабельного вещания, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества, за исключением случаев проведения регламентных и (или) плановых ремонтных работ на сети Оператора, а также случаев недоступности сигнала телеканалов в связи с действиями вещателей соответствующих телеканалов.

3.4.3. При наличии технической возможности изменять перечень услуг кабельного вещания, иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами кабельного вещания и направленных на повышение их потребительской ценности, с согласия Оператора, подав Оператору соответствующее заявление, в письменной или иной допускаемой Оператором форме. Изменения, предусмотренные в настоящем пункте, вводятся Оператором при наличии технической возможности в течение 3-х рабочих дней либо иные сроки определенные Оператором.

3.4.4. Активируя сервисы и (или) услуги Оператора, Абонент дает согласие на получение на свое абонентское оборудование информационных сообщений, в том числе рекламного характера, в случае, если указанные сервисы, услуги предусматривают предоставление таких

сообщений. Используя команды сервисов и (или) услуг, направленные на потребление таких сервисов и (или) услуг, Абонент подтверждает, что в полном объеме ознакомился и согласен с условиями предоставления таких сервисов и (или) услуг.

3.4.5. При наличии технической возможности активировать или деактивировать услуги, предусмотренные договором, с использованием систем сервиса посредством передачи Абонентом с абонентского оборудования или иного устройства соответствующего сообщения электросвязи.

4. Порядок и сроки расчетов

4.1. Абонент производит оплату Услуг по тарифам, установленным Оператором связи. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы и Услуги Оператора связи размещаются на сайте Оператора связи и в местах работы с абонентами.

4.2. Абонент оплачивает оказываемые в рамках настоящего договора услуги с использованием авансового или кредитного (отложенный платеж) порядка оплаты, путем наличных или безналичных расчетов.

4.3. Оплата услуг связи посредством авансового платежа (авансовой системы) осуществляется Абонентом в следующем порядке:

4.3.1. Абонент осуществляет внесение денежных средств в качестве аванса на выделенный Оператором лицевой счет в сумме, превышающей необходимый платеж.

4.3.2. Оператор снимает с лицевого счета Абонента платежи за оказанные в рамках настоящего договора услуги.

4.3.3. Основанием для оказания услуг в рамках настоящего договора является наличие на лицевом счете Абонента суммы равной стоимости оказываемых услуг. При этом в случае отсутствия оснований для оказания таких услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор имеет право приостановить оказание услуг и не несет обязанности по направлению уведомлений Абоненту о приостановлении оказания услуг.

4.3.4. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Возврат денежных средств осуществляется Оператором в течение 30 дней. При этом Оператором производится снятие с лицевого счета Абонента истребуемой денежной суммы в момент подачи Абонентом заявления о возврате денежных средств.

4.4. Моментом оплаты услуг связи считается факт поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при осуществлении безналичных расчетов, либо внесение наличных денежных средств в кассу Оператора, платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с договором с Оператором, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

4.5. Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Абонентом порядка их оплаты.

4.6. При отсутствии денежных средств на счете Абонента, Оператором может направляться соответствующее сообщение на Абонентское оборудование.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим договором.

5.2. В случае оказания Абонентом услуг связи третьим лицам с использованием абонентского оборудования, выделенного в соответствии с настоящим договором, Абонентом производится возмещение убытков, в том числе упущенной выгоды. При этом сумма упущенной

выгоды рассчитывается исходя из максимальной суммы тарифа, установленного Оператором, за соответствующую услугу связи.

5.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности, в результате потребления услуг кабельного вещания с нарушением требований действующего законодательства и настоящего договора.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание телепрограмм.

5.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за использование выделенного по настоящему договору уникального кода идентификации, в том числе в целях ограничения доступа к просмотру телеканалов третьих лиц.

6. Разрешение споров

6.1. Любые споры и разногласия по настоящему договору между сторонами разрешаются путем переговоров.

6.2. До обращения в суд урегулирование споров по настоящему договору производится в претензионном порядке.

6.3. Досудебный порядок разрешения споров не распространяется на взыскание задолженности с Абонента за оказанные услуги связи.

7. Действие договора

7.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Оператор имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при условии оплаты услуг, оказанных в соответствии с настоящим договором. Абонентом направляется Оператору письменное заявление не менее чем за 10 дней до даты предполагаемого расторжения договора.

7.4. Оператор вправе расторгнуть договор на основании предложения Абонента, в том числе при наличии задолженности Абонента. Предложением Абонента о расторжении договора является факт не использования Абонентом услуг по настоящему договору в течение 60 дней.

7.5. При расторжении настоящего договора плата за оказанные услуги, в том числе за доступ к сети связи кабельного вещания, Оператором не возвращается.

8. Прочие условия

8.1. Изменения в Договор вносятся Оператором связи в одностороннем порядке. Об изменении настоящего Договора Оператор связи уведомляет Абонента не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты вступления таких изменений в силу.

8.2. Любые сообщения, уведомления для Абонента направляются по усмотрению Оператора связи следующими способами: посредством размещения на сайте Оператора связи, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами, путем направления сообщения, уведомления по адресу Абонента, указанному в Договоре. Абонент согласен с любым из способов уведомления, указанных в настоящем пункте Договора.

8.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение. Настоящее Согласие дается Абонентом Оператору связи на весь срок действия Договора, а также после окончания Договора – до

истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

8.4. С Правилами оказания Услуг, утвержденными Правительством РФ, Положением Оператора связи о политике в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных Абонент ознакомлен.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ.

9. Реквизиты оператора связи

Общество с ограниченной ответственностью «Ростовская производственная компания»

Адрес: 152151, Ярославская обл., г. Ростов, Советская площадь, д.11

ИНН 7609017853 КПП 760901001

ОГРН 1047601405257

Тел./факс: (48536) 6-29-24

e-mail: rosctv@mail.ru

Подписано

Генеральный директор ООО «РПК»

Яковлев А.Н.